

LE QUESTIONNAIRE

GREEN@WORK

Cultivons durablement la Qualité de Vie au Travail

Présentation du questionnaire GREEN@WORK



GREEN@WORK s'appuie sur la robustesse du questionnaire SATIN, dont les modèles d'analyse sont éprouvés scientifiquement.

Satin est un questionnaire auto-administré; son administration, individuelle et digitalisée, se fait sur la base du volontariat. Le temps de passation est d'environ 20 minutes.

L'outil de sondage utilisé est conforme RGPD, les données sont hébergées en France, les informations sont collectées de manière anonyme afin de préserver la confidentialité. Aucune statistique ne sera produite en dessous d'un seuil ne garantissant pas la confidentialité des réponses.

SATIN est un outil d'investigation des **conditions de travail et de la santé** (santé perçue, exigences de travail et capacités du salarié, évaluation de l'environnement de travail). Il est le fruit d'une collaboration de plusieurs années entre **l'INRS et le laboratoire de psychologie de l'Université Nancy 2**. Le questionnaire SATIN s'inscrit dans une conception non normative et subjective des relations entre environnement de travail, stress et santé. Ainsi, les questions d'évaluation de l'environnement de travail que l'on trouve dans SATIN sont formulées de telle manière que des personnes confrontées au même environnement puissent répondre, en fonction de leur expérience, qu'elles y trouvent une source de bien-être ou de mal-être. Satin a été conçu pour faciliter la mobilisation des salariés et des autres acteurs concernés autour d'objectifs d'amélioration de la situation de travail. Dans cette perspective, **l'équipe GREEN@WORK utilisera les résultats de Satin pour animer un dialogue ouvert, constructif et non polémique en faveur d'une démarche collective de Qualité de Vie et Conditions de Travail.**



Les thématiques abordées à travers 77 questions



SITUATION PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

10 questions

Sexe – âge – CSP – ancienneté – modalités de travail
(horaires, travail posté...)

SANTÉ PERÇUE

14 questions

Santé physique, psychologique, douleurs, stress

Exemples de questions :

- Je trouve que ma santé est globalement : « très mauvaise » à « très bonne »
- J'ai des douleurs quand je fais certains geste ou certaines postures : « tous les jours » ou « presque à jamais depuis 6 mois »
- Ma confiance en l'avenir est globalement : « très mauvaise » à « très bonne »

LES EXIGENCES DE VOTRE TRAVAIL ET VOS CAPACITES

8 questions

Exemples de questions :

- Concernant les connaissances ou compétences que je dois utiliser, mon travail est : « très dur » à « très facile »
- Face aux exigence de mon travail, mes connaissances ou compétences sont : « très dures » à « très faciles »

Les thématiques abordées à travers 77 questions



LES CARACTERISTIQUES DE VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

ENVIRONNEMENT PHYSIQUE – 6 questions

Exemple de question :

La prise en compte des risques liés à mon travail : « me contrarie fortement » à « contribue à mon épanouissement »

ACTIVITE – 7 questions

Exemple de question :

Les responsabilités qui me son données: « me contrarient fortement » à « contribuent à mon épanouissement »

CADRAGE DE L'ACTIVITE – 13 questions

Exemple de question :

La clarté des informations que l'on me donne pour réaliser mon travail: « me contrarie fortement » à « contribue à mon épanouissement »

CONTEXTE ORGANISATIONNEL – 13 questions

Exemples de question :

- Les modalités d'évaluation de mon travail:
- La manière dont les personnes sont traitées dans l'entreprise (reconnaissance, justice, ...) : « me contrarie(nt) fortement » à « contribue(nt) à mon épanouissement »

Les thématiques abordées à travers 77 questions



VOTRE APPRECIATION GENERALE SUR VOTRE TRAVAIL

4 questions

ATTITUDES vis-à-vis de l'entreprise et l'activité – 2 questions

Exemples de question :

- Globalement je me sens bien dans l'entreprise : « non, pas du tout » à « oui, tout à fait »
- J'aime mon travail : « non, pas du tout » à « oui, tout à fait »

2 QUESTIONS OUVERTES

Exemples de question :

- Dans mon travail, ce que j'aime (décrivez)
- Dans mon travail, ce que je n'aime pas (décrivez)

GREEN@WORK

Cultivons durablement la Qualité de Vie au Travail

*Envie d'en savoir plus sur GREEN@WORK
Vos contacts :*



aurélie.blanchet@apicil.com

catherine.daleo@apicil.com

GREEN@WORK est un projet du programme d'intrapreneuriat du Groupe APICIL